



Briqa Extérieur Reiniging

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Briqa Extérieur Reiniging

Versie 2.0

Ingangsdatum: 16 juli 2026

**Professionele exterieurreiniging van
buitenoppervlakken voor particulieren en bedrijven.**

briqa.nl

INHOUDSOPGAVE

Algemene voorwaarden - Versie 2.0

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	4
3. Offertes en totstandkoming overeenkomst	4
4. Werkgebied, planning en bereikbaarheid	5
5. Uitvoering van de werkzaamheden	6
6. Verplichtingen van de opdrachtgever	7
7. Meerwerk en wachttijd	7
8. Chemische reiniging, kwetsbare materialen en beplanting	8
9. Afwatering, milieu en lokale regels	9
10. Bestaande en verborgen gebreken	9
11. Terras-, oprit-, gevel- en softwashwerkzaamheden	10
12. Coatings, impregneermiddelen en eerdere behandelingen	11
13. Resultaat van de werkzaamheden	11
14. Foto's en promotie	12
15. Betaling en aanbetaling	12
16. Betalingsachterstand en incasso	13
17. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever	13
18. Klachten	14
19. Aansprakelijkheid	15
20. Overmacht	16
21. Privacy	16
22. Toepasselijk recht en geschillen	17
23. Slotbepaling	17

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Briqa: de eenmanszaak/onderneming Briqa, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97307203, met btw-nummer NL005262133B59.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een opdracht verstrekt of een overeenkomst met Briqa sluit.

Consument: een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Werkzaamheden: alle door Briqa aangeboden of uitgevoerde reinigingswerkzaamheden, waaronder terrasreiniging, opritreiniging, gevelreiniging, softwash, dak-, tuin- en aanverwante exterieurreiniging.

Offerte: het aanbod van Briqa waarin de werkzaamheden, prijs of prijsindicatie en eventuele bijzonderheden zijn omschreven.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Briqa en de opdrachtgever voor de uitvoering van werkzaamheden.

Meerwerk: werkzaamheden, wachttijd, voorbereidingen, extra oppervlak, extra vervuiling of andere kosten die niet in de offerte zijn opgenomen.

Werkgebied: Utrecht en omliggende plaatsen, waaronder Nieuwegein, Zeist, Houten, De Bilt, Maarssen, Vleuten, Leidsche Rijn, IJsselstein, Bilthoven en omgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp of ander digitaal bericht waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsindicaties, overeenkomsten en werkzaamheden van Briqa.

Door acceptatie van een offerte of opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien Briqa deze schriftelijk heeft bevestigd.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen die bepaling dan door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Voor consumenten geldt dat deze voorwaarden geen afbreuk doen aan rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.

ARTIKEL 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

Een offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie, foto's, geschatte oppervlaktes en de voor Briqa zichtbare situatie.

Indien de werkelijke situatie afwijkt van de verstrekte informatie of foto's, mag Briqa de prijs, planning of werkwijze aanpassen. Indien de aanpassing wezenlijk is, mag de opdrachtgever de opdracht kosteloos annuleren voordat Briqa met de werkzaamheden start.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd en Briqa deze acceptatie heeft bevestigd.

Prijsindicaties op de website of in berichten zijn indicatief. De uiteindelijke prijs volgt uit de offerte of uit een schriftelijke bevestiging.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen voor consumenten inclusief btw en prijzen voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw.

ARTIKEL 4 - Werkgebied, planning en bereikbaarheid

Briqa werkt in beginsel in het werkgebied. Voor opdrachten buiten het werkgebied kan Briqa aanvullende reiskosten rekenen of de opdracht weigeren.

Een afgesproken uitvoeringsdatum is een streefdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken dat de datum fataal is.

Briqa mag de werkzaamheden verplaatsen indien dit redelijkerwijs nodig is door weersomstandigheden, ziekte, materiaalproblemen, verkeersomstandigheden, onveilige situaties of andere omstandigheden die een goede of veilige uitvoering belemmeren.

Briqa informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk indien een afspraak moet worden verplaatst.

ARTIKEL 5 - Uitvoering van de werkzaamheden

Briqa voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit.

Briqa bepaalt de meest geschikte reinigingsmethode, apparatuur, druk, temperatuur en reinigingsmiddelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij terras-, oprit- en gevelreiniging kan Briqa afhankelijk van de situatie gebruikmaken van onder meer hogedrukreiniging, softwash, borstelen, naspoelen en professionele reinigingsmiddelen.

Briqa mag de uitvoering aanpassen of stoppen indien voortzetting naar haar oordeel kan leiden tot schade, onveilige situaties, milieuschade of overtreding van wet- en regelgeving.

Briqa voert geen werkzaamheden uit die naar haar oordeel niet veilig alleen kunnen worden uitgevoerd of waarvoor passend klimmaterieel, steigers, valbeveiliging, afzetting of andere veiligheidsmaatregelen nodig zijn die niet beschikbaar zijn.

Briqa mag de hulp van derden inschakelen indien dat voor een goede uitvoering nodig is. Briqa blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij zelf of door ingeschakelde derden laat uitvoeren.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat het werkgebied op tijd bereikbaar, vrij en veilig toegankelijk is. Voertuigen, tuinmeubilair, bloempotten, barbecues, decoratie, speelgoed, fietsen, losse kabels en andere losse of kwetsbare voorwerpen moeten voor aanvang zijn verwijderd.

De opdrachtgever zorgt voor voldoende water en, indien nodig, elektriciteit op of nabij de werkplek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien Briqa objecten moet verplaatsen, extra moet afdekken, moet wachten of extra voorbereidingen moet treffen, kan Briqa de extra tijd en kosten als meerwerk in rekening brengen.

De opdrachtgever informeert Briqa vooraf over bekende bijzonderheden, kwetsbare materialen, eerdere behandelingen, lekkages, gebreken, losse onderdelen, slechte voegen, open water, vijvers, afvoeren, VvE-regels, vergunningseisen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.

ARTIKEL 7 - Meerwerk en wachttijd

Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij Briqa schriftelijk bevestigt dat het binnen de offerte valt.

Meerwerk omvat onder andere extra vervuiling, een groter oppervlak dan opgegeven, verplaatsen van objecten, wachttijd, extra spoelwerk, aanvullende behandelingen, extra afscherming en werkzaamheden die tijdens de uitvoering worden toegevoegd.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat meerwerk nodig is, informeert Briqa de opdrachtgever zo veel mogelijk vooraf over de gevolgen voor prijs en planning.

Bij spoedeisende of beperkte extra werkzaamheden mag Briqa redelijk meerwerk direct uitvoeren indien dit nodig is voor een goede of veilige afronding.

ARTIKEL 8 - Chemische reiniging, kwetsbare materialen en beplanting

Briqa kan professionele reinigingsmiddelen gebruiken, waaronder middelen op basis van natriumhypochloriet, oppervlakte-actieve stoffen of vergelijkbare reinigingsmiddelen.

De opdrachtgever meldt vooraf kwetsbare materialen en objecten, waaronder natuursteen, hout, metalen, coatings, verf, impregneermiddelen, kunststof, glas, zonwering, beplanting, vijvers, aquaria, huisdieren en andere gevoelige zaken.

Bij gevelreiniging meldt de opdrachtgever vooraf in ieder geval kwetsbare gevelbekleding, houten delen, oude verf- of sauslagen, slecht voegwerk, open stootvoegen, ventilatieroosters, kitnaden, kozijnen, screens, rolluiken, buitenlampen, stopcontacten en andere aansluitingen.

Briqa neemt redelijke voorzorgsmaatregelen, zoals afdekken, bevochtigen of naspoelen waar dat passend is. Deze maatregelen geven geen absolute garantie dat verkleuring, aantasting of andere effecten volledig worden voorkomen.

Indien de opdrachtgever kwetsbare materialen of objecten niet meldt of niet verwijdert, is Briqa niet aansprakelijk voor schade of normale veranderingen die daardoor ontstaan, voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 9 - Afwatering, milieu en lokale regels

De opdrachtgever meldt vooraf indien water of reinigingsmiddel kan afstromen naar open water, sloten, vijvers, grondwater, infiltratievoorzieningen, kwetsbare beplanting of andere locaties waar beperkingen gelden.

Indien aanvullende maatregelen nodig zijn vanwege afwatering, milieu, VvE-regels, gemeentelijke voorschriften of andere beperkingen, kan Briqa de extra kosten als meerwerk in rekening brengen.

Briqa mag werkzaamheden wijzigen, uitstellen of weigeren indien uitvoering naar haar oordeel niet veilig, verantwoord of toegestaan is.

ARTIKEL 10 - Bestaande en verborgen gebreken

De opdrachtgever informeert Briqa vooraf over bekende gebreken aan het te reinigen object of de directe omgeving.

Briqa is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit bestaande of verborgen gebreken, waaronder losse voegen, scheuren, poreuze bestrating, loslatende verf, houtrot, slechte kitnaden, verweerde dakpannen, gebrekkige afwatering, oude coatings of andere bestaande beschadigingen, voor zover wettelijk toegestaan.

Reinigingswerkzaamheden kunnen bestaande gebreken, kleurverschillen, verwerking, oude vlekken of slijtage zichtbaar maken. Dat geldt niet als een tekortkoming van Briqa.

ARTIKEL 11 - Terras-, oprit-, gevel- en softwashwerkzaamheden

Bij terras-, oprit-, gevel- en softwashwerkzaamheden kunnen vuil, mos, alg, zand, voegmateriaal, losse verf, oude coatingresten of andere vervuiling loskomen. Dit is inherent aan de werkzaamheden.

Bij bestrating, terrassen en opritten kan reiniging zand, voegvulling of loszittende delen verwijderen of zichtbaar maken. Het opnieuw invegen, voegen, herstellen of vervangen daarvan valt alleen binnen de opdracht indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Bij gevelreiniging kunnen bestaande gebreken zichtbaar worden, zoals slechte voegen, scheuren, poreuze stenen, loslatende verf, lekkagegevoelige kitnaden, vochtplekken of kleurverschillen. Briqa is daarvoor niet aansprakelijk voor zover deze het gevolg zijn van de staat van de gevel of ondergrond.

Bij softwash kan het effect geleidelijk zichtbaar worden en kan een nabehandeling of natuurlijke uitwerking door regen nodig zijn. Briqa geeft geen garantie dat alle aanslag, verkleuring of biologische groei direct of volledig verdwijnt.

Ramen, kozijnen, deuren, ventilatieroosters, stopcontacten, buitenlampen, camera's, kabels en andere gevelonderdelen moeten door de opdrachtgever vooraf worden gemeld indien zij kwetsbaar, niet waterdicht of gebrekkig zijn.

Werkzaamheden op hoogte, op daken, bij dakranden of op moeilijk bereikbare plaatsen worden alleen uitgevoerd indien Briqa dit veilig en verantwoord acht. Briqa mag dergelijke werkzaamheden weigeren of uitstellen zonder schadelijk te zijn.

ARTIKEL 12 - Coatings, impregneermiddelen en eerdere behandelingen

De opdrachtgever meldt vooraf of een oppervlak is voorzien van een coating, impregneermiddel, verflaag, olie, sealer of andere beschermende behandeling.

Indien dit niet is gemeld, is Briqa niet aansprakelijk voor aantasting, verkleuring of vermindering van de werking van dergelijke behandelingen als gevolg van de overeengekomen werkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.

Briqa geeft geen garantie dat bestaande coatings, sealers of impregneermiddelen intact blijven na reiniging.

ARTIKEL 13 - Resultaat van de werkzaamheden

Briqa verricht de werkzaamheden als inspanningsverbintenis en geeft geen resultaatsgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hardnekkige vervuiling zoals olie, roest, cementsluier, verf, oxidatie, kalk, diepe aanslag, atmosferische vervuiling, zwarte aanslag, uitbloei, vochtplekken of permanente verkleuring kan geheel of gedeeltelijk zichtbaar blijven.

Briqa geeft geen garantie op het uitblijven van nieuwe alg-, mos-, schimmel- of vuilvorming na uitvoering van de werkzaamheden.

Kleurverschillen of een ongelijkmatig resultaat door verwerking, ouderdom, materiaalverschillen of eerdere behandelingen vormen geen tekortkoming.

ARTIKEL 14 - Foto's en promotie

Briqa mag voor, tijdens en na de werkzaamheden foto's maken voor administratie, bewijsvoering, kwaliteitscontrole en klachtenbehandeling.

Briqa mag foto's alleen voor promotionele doeleinden gebruiken indien persoonsgegevens, kentekens, huisnummers en duidelijk herkenbare personen zijn verwijderd of indien de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.

De opdrachtgever kan bezwaar maken tegen promotioneel gebruik van foto's. Briqa zal dat bezwaar respecteren.

ARTIKEL 15 - Betaling en aanbetaling

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Briqa mag bij nieuwe klanten, grotere opdrachten, maatwerk, risicovolle opdrachten of opdrachten buiten het werkgebied een aanbetaling vragen. De aanbetaling bedraagt maximaal 50% van het offertebedrag, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Briqa hoeft pas met de werkzaamheden te starten nadat de afgesproken aanbetaling is ontvangen.

De opdrachtgever mag betaling niet opschorten vanwege een klacht, tenzij de klacht redelijkerwijs verband houdt met het openstaande bedrag en de opschorting proportioneel is.

ARTIKEL 16 - Betalingsachterstand en incasso

Indien de opdrachtgever niet op tijd betaalt, stuurt Briqa een betalingsherinnering.

Bij consumenten brengt Briqa pas buitengerechtelijke incassokosten in rekening nadat de consument een schriftelijke aanmaning heeft ontvangen met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.

Bij zakelijke opdrachtgevers is de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Eventuele buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 17 - Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

De opdrachtgever kan een afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren tot 48 uur voor de geplande start, tenzij Briqa al aantoonbare kosten heeft gemaakt die niet kunnen worden teruggedraaid.

Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor de geplande start mag Briqa aantoonbare kosten, voorrijkosten en redelijk verlies aan ingeplande werktijd in rekening brengen, met een maximum van 50% van het offertebedrag.

Indien Briqa op locatie komt en niet kan starten doordat de opdrachtgever niet aanwezig is, het werkgebied niet toegankelijk is of noodzakelijke voorzieningen ontbreken, mag Briqa voorrijkosten, wachttijd en redelijk verlies aan ingeplande werktijd in rekening brengen.

Dit artikel laat het wettelijke herroepingsrecht van consumenten onverlet.

ARTIKEL 18 - Klachten

De opdrachtgever controleert de werkzaamheden zo snel mogelijk na oplevering. Klachten moeten zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na oplevering, schriftelijk aan Briqa worden gemeld met een duidelijke omschrijving en indien mogelijk foto's.

Voor consumenten geldt dat een klacht tijdig is ingediend indien deze binnen bekwame tijd na ontdekking is gemeld.

Briqa krijgt de gelegenheid om de klacht te beoordelen en, indien redelijk en mogelijk, de werkzaamheden te herstellen.

Indien de opdrachtgever zonder Briqa vooraf de kans te geven tot beoordeling of herstel een derde inschakelt, komen die kosten alleen voor rekening van Briqa indien Briqa daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd of indien dit redelijkerwijs noodzakelijk was.

ARTIKEL 19 - Aansprakelijkheid

Briqa is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Briqa.

Voor zover wettelijk toegestaan is Briqa niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door vertraging.

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Briqa per opdracht beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan de opdrachtgever is gefactureerd, met een absoluut maximum van EUR 1.500.

Indien Briqa op enig moment een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft die dekking biedt voor de betreffende schade, is de aansprakelijkheid in plaats daarvan beperkt tot het bedrag dat de verzekering daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Briqa en gelden niet voor zover dwingend recht beperking uitsluit.

De opdrachtgever moet redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken en moet Briqa zo snel mogelijk informeren zodra schade wordt ontdekt.

Briqa is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, kwetsbare materialen niet heeft gemeld, losse of kwetsbare voorwerpen niet heeft verwijderd of instructies van Briqa niet heeft opgevolgd, voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 20 - Overmacht

Briqa is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van overmacht.

Onder overmacht vallen onder meer weersomstandigheden, ziekte, materiaalbreuk, verkeersomstandigheden, stroom- of wateruitval, storingen, maatregelen van overheid of VvE, veiligheidsrisico's en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Briqa.

Bij overmacht mag Briqa de werkzaamheden verplaatsen, aanpassen of beëindigen. Partijen zoeken dan in redelijkheid naar een passende oplossing.

ARTIKEL 21 - Privacy

Briqa verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, het maken en opvolgen van offertes, planning, facturatie, klantenservice, administratie en communicatie.

Briqa verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

De opdrachtgever staat ervoor in dat gegevens en foto's die aan Briqa worden verstrekt rechtmatig mogen worden gedeeld.

ARTIKEL 22 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Briqa is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voor zakelijke opdrachtgevers is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bij consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

ARTIKEL 23 - Slotbepaling

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, handelen partijen naar redelijkheid en billijkheid en zoveel mogelijk in de geest van deze voorwaarden.

Briqa mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende opdrachten geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.



Algemene voorwaarden - Versie 2.0

© 2026 Briqa Exterieur Reiniging - Alle rechten voorbehouden.